

YSOFT SAFEQ[®] CASE STUDY

**YSOFT SAFEQ POMOHLA
SKUPINĚ ČEZ SJEDNOTIT
TISKOVÉ PROSTŘEDÍ**



SPRÁVNÉ ŘEŠENÍ PRO FUNKČNÍ REPORTING

Heterogenní tiskové prostředí neumožňovalo efektivní správu tiskových služeb a znesnadňovalo kontrolu nákladů na tisk. Napravit to pomohlo Skupině ČEZ řešení YSoft SafeQ.

RYCHLÝ PŘEHLED

Výzva

- Přesné rozpočtování a vykazování tiskových služeb
- Nesourodé tiskové prostředí s několika různými dodavateli tiskových služeb

Řešení

- Jeden interní integrovaný poskytovatel tiskových a reprografických služeb
- Řízení tisku s využitím YSoft SafeQ

Výhody pro zákazníka

- Podpora řízení nákladů pro interního poskytovatele tiskových a reprografických služeb i jeho zákazníků v rámci Skupiny ČEZ
- Soulad s bezpečnostními standardy Skupiny ČEZ
- Flexibilní reporting s přehledy podle zařízení a uživatele
- Tiskové služby s garantovanými parametry
- Centrální řízení a kontrola prostředí pro poskytování tiskových služeb



PROFIL ZÁKAZNÍKA

Skupina ČEZ je integrované energetické seskupení se sídlem v České republice, které působí v zemích západní, střední a jihovýchodní Evropy. V České republice společnosti patřící do Skupiny ČEZ těží a prodávají uhlí, vyrábějí a distribuují elektřinu a teplo a obchodují s elektřinou, zemním plynem a dalšími komoditami. Zákazníkům dále nabízejí zařízení pro výrobu a skladování elektřiny a poskytují energetické služby zejména ve vztahu k úsporám. Výrobní portfolio tvoří jaderné, uhelné, plynové, vodní, fotovoltaické, větrné a bioplynové zdroje. Skupina ČEZ zaměstnává v České republice přes 22 tisíc lidí.

Kromě České republiky je Skupina ČEZ aktivní také v Bulharsku, Německu, Maďarsku, Polsku, Rumunsku, Slovensku a v Turecku. Akcie Skupiny ČEZ se obchodují na pražské a varšavské burze.

Jednou ze společností patřících do Skupiny ČEZ je společnost ČEZ Korporátní služby. ČEZ Korporátní služby je multioborové středisko sdílených služeb poskytující profesionální služby primárně společností ve Skupině ČEZ, a to v řadě oblastí – od fleet managementu přes účetnictví až po digitalizaci dokumentů komplexní zajištění tiskových a reprografických služeb.

Poskytovatelem ICT infrastruktury pro služby ČEZ Korporátní služby je sesterská společnost ČEZ ICT Services, a.s., která poskytuje IT služby 64 interním firemním zákazníkům. To mimo jiné zahrnuje správu 6 000 notebooků, 4 500 stolních počítačů, 1 700 virtuálních desktopů a samozřejmě infrastruktury pro tiskové služby.

ROVNOVÁHA MEZI DOSTUPNOSTÍ A TRANSPARENTNOSTÍ

Zajištění tiskových služeb ve Skupině ČEZ (kam spadá mj. řízení a správa tiskových služeb, dennodenní provoz tiskových zařízení včetně základního servisu či dodávky spotřebního materiálu) je vzhledem k množství interních zákazníků a různorodosti jejich požadavků nesmírně náročná a komplexní úloha.

ČEZ Korporátní služby, jako vnitřní dodavatel, musí transparentně a přesně alokovat náklady za poskytování svých služeb. Zároveň jeho strategie tiskových služeb vychází z předpokladu poskytnout každému zaměstnanci Skupiny ČEZ možnost přístupu k tiskovým a digitalizačním službám v souladu bezpečnostními požadavky a standardy Skupiny ČEZ.

Původní prostředí tiskových služeb bylo vysoce heterogenní, což vycházelo z různých potřeb každého regionu. Zahrnovalo více než 250 modelů tiskových zařízení (z 94 % šlo o jednoúčelové stolní USB tiskárny), což pro obslužný tým znamenalo velmi omezené možnosti jednotné a efektivní správy tiskové flotily. Celou situaci ještě komplikoval fakt, že zajištění tiskových služeb měli na starost celkem tři poskytovatelé, kteří sami dohromady provozovali více než 40 značek tiskových zařízení a využívali služeb řady subdodavatelů.

ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI A POŽADAVKY NA REPORTING

Vedení Skupiny ČEZ se v roce 2006 rozhodlo pro sjednocení řízení tiskových služeb pod jednoho poskytovatele (dnes ČEZ Korporátní služby) a pro implementaci jednotného systému pro řízení a správu tisku – YSoft SafeQ.

„YSoft SafeQ jsme zvolili hlavně díky rozpočtovacím a reportovacím funkcím, důvodem pro byly i nižší požadavky na serverovou infrastrukturu, což vyhovuje i našim specifickým bezpečnostním požadavkům daným škálou odvětví, v nichž působíme a mezi nimiž je například i provoz jaderné elektrárny,“ vysvětluje Aleš Novák, ředitel úseku Kompetenční centrum Obchod, ČEZ ICT Services.

YSoft SafeQ jsme zvolili hlavně díky rozpočtovacím a reportovacím funkcím, důvodem pro byly i nižší požadavky na serverovou infrastrukturu.

– Aleš Novák

Ředitel úseku

Kompetenční centrum Obchod,

ČEZ ICT Services

Méně serverů znamená méně komponent v systému, a tedy nižší riziko konfliktu s bezpečnostními předpisy. K bezpečnosti přispívá i funkce pull-printing, tedy vytištění dokumentu až po autentizaci uživatele u tiskárny.

Na volbu řešení od společnosti Y Soft měl zásadní vliv i licenční model systému YSoft SafeQ pro embedovaná zařízení. Ten zákazníkovi umožňuje hladce přecházet od jednoho výrobce tiskových zařízení k jinému a bez nutnosti měnit licenci nebo samotný software.

První implementace YSoft SafeQ se uskutečnila v roce 2005 a zákazník od té doby upgradoval na několik dalších verzí. Na začátku roku 2018 se Skupina ČEZ rozhodla obměnit tiskovou flotilu a přejít na používání zařízení od jediného výrobce. Díky zmíněnému licenčnímu modelu celá flotila fungovala hladce jak v přechodné, tak finální fázi tohoto projektu.

„Jednou z nejvyužívanějších funkcí YSoft SafeQ jsou u nás reporty, které nám umožňují flexibilně si přizpůsobit pohled na data spojená s poskytováním tiskových služeb – podle zařízení, nákladového centra, uživatele, projektu nebo firmy,“ dodává Petr Nasadil, jednatel, ČEZ Korporátní služby.

DALŠÍ VÝHODY PRO ZÁKAZNÍKA

Kromě funkcí spojených s centralizovanou správou tiskových nákladů oceňuje zákazník i další výhody YSoft SafeQ. Například kompatibilitu s různými modely zařízení od různých výrobců a také schopnost individuálně přizpůsobit řešení specifickým požadavkům.

„Například šlo o úpravu čteček karet na úrovni hardwaru i softwaru. Díky ní z karet čteme nikoliv UIN (unikátní identifikační číslo), jak je běžné, ale zabezpečenou část karty. Díky této úpravě jsme byli schopni integrovat ověřování uživatele tiskárny se stávajícím Active Directory, v němž jsou uživatelská data spárována se zaměstnaneckými identifikačními kartami,“ dále vysvětluje Petr Nasadil.

Řešení YSoft SafeQ umožnilo postupnou výměnu USB desktopových tiskáren za efektivnější sdílená multifunkční zařízení, a zásadně tak pomohlo snížit počet tiskových zařízení. Dnes ČEZ Korporátní Služby dosahují v průměru více než 15 aktivních uživatelů na jedno multifunkční zařízení. Téměř 80 % všech uživatelů dnes využívá sdílená multifunkční zařízení s podporou YSoft SafeQ. V roce 2006 to nebylo více než 10 %.

YSoft SafeQ poskytuje nepřetržitou kontrolu nad náklady a zabezpečené tiskové služby, což přispívá k transparentnímu a rozpočtově odpovědnému provozu a využívání tiskového prostředí. Roční náklady spojené s provozem tiskové flotily se oproti roku 2006 snížily o zhruba 30 %. V případě tiskového materiálu se spotřeba snížila o téměř 20 %.

Implementace YSoft SafeQ pozitivně ovlivnila i efektivitu týmu, který se o tiskové prostředí skupiny ČEZ stará. Vzhledem ke komplexnímu pojetí zajištění tiskových služeb se počet požadavků od koncových uživatelů podařilo dlouhodobě snížit na maximálně 30 denně.

Skupina ČEZ rovněž ocenila zákaznický servis: „Tým Y Softu byl profesionální a měl prozákaznický přístup. Na naše požadavky a doporučení vždy dokázal flexibilně reagovat,“ řekl k tomu Aleš Novák.

Z pohledu uživatele nejvíce k úspěšné adaptaci na nové tiskové prostředí přispěly funkce pull-printing a opětovný tisk. Dlouhodobá zpětná vazba koncových uživatelů také potvrzuje spolehlivost řešení, intuitivní uživatelské prostředí a bezpečnost.

Jednou z nejvyužívanějších funkcí YSoft SafeQ jsou u nás reporty, které nám umožňují flexibilně si přizpůsobit pohled na data spojená s poskytováním tiskových služeb.

– Petr Nasadil

Jednatel
ČEZ Korporátní služby

Tým Y Softu byl profesionální a měl prozákaznický přístup. Na naše požadavky a doporučení vždy dokázal flexibilně reagovat.

– Aleš Novák

Ředitel úseku
Kompetenční centrum Obchod,
ČEZ ICT Services