

YSOFT SAFEQ[®] CASE STUDY

**KIWI.COM ÚSPĚŠNĚ
SJEDNOTILO SPRÁVU
TISKOVÝCH SLUŽEB**



TISKOVÉ NÁKLADY KIWI.COM DÍKY YSOFT SAFEQ KLESLY AŽ O 50 %

Sjednocení tiskového prostředí pocítil prodejce letenek Kiwi v úspoře nákladů na tisk o 40-50 % a v ulehčení kapacit týmu IT podpory.



RYCHLÝ PŘEHLED

Výzvy

- Zabezpečení tiskového prostředí
- Sjednocení nesourodého tiskového prostředí
- Úspora nákladů na tiskové služby

Řešení

- YSoft SafeQ Print Management Suite
- Jednotný správce tiskových služeb

Výhody pro zákazníka

- Lepší zabezpečení dokumentů
- Precizní tiskové služby a snížení nákladů na tisk
- Flexibilní reporting s přehledy podle zařízení a uživatelů
- Snížení nároků na IT podporu vedoucí k úspoře času a pracovních kapacit
- Tiskové služby s garantovanou zákaznickou podporou a dostupností
- Centrální řízení a správa tiskového prostředí

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Generální ředitel Oliver Dlouhý spolu s technickým ředitelem Jozefem Képesim založili v roce 2012 společnost Kiwi.com s cílem poskytnout uživatelům nejvýhodnější kombinace letů, pozemní dopravy a itineráře cest. Dnes každý den využije vyhledávač Kiwi přes 100 milionů zákazníků a společnost zaměstnává více než 2 600 lidí po celém světě. Vyhledávač usnadňuje cestování tím, že umožňuje uživatelům rezervovat si vše od jednotlivých cest po kombinované cestovní plány u více dopravců (jak levných low cost, tak i full servis služeb) přímým a nákladově efektivním způsobem.

Kiwi.com se umístila na sedmém místě žebříčku nejrychleji rostoucích technologických společností roku 2017 Deloitte Technology Fast 500 EMEA a stala se historicky nejvýše hodnocenou českou společností. Po předchozím úspěchu se společnost Kiwi.com v roce 2018 umístila na pátém místě ve stejném programu. V listopadu 2019 společnost oznámila změnu své vize, kdy se chce stát prvním virtuálním globálním super dopravcem. Získala také cenu People's Choice Award na konferenci Phocuswright v Miami.

Pro řešení YSoft SafeQ jsme se rozhodli díky jeho přednostem, které potvrzují klienti z celého světa. Důležitým aspektem pro nás byla možnost využít SafeQ na všech našich pobočkách.

— David Pavlík

CIO společnosti Kiwi.com

FLEXIBILNÍ REPORTING A POŽADAVKY NA BEZPEČNOST

Společnost Kiwi.com se svým růstem začala současně řešit i rostoucí požadavky na zjednodušení a zefektivnění tiskových procesů ve firmě. Tým IT podpory se potýkal se složitým řešením rozvětvené struktury tiskáren jak v centrále, tak na jednotlivých pobočkách. Chybělo zde centrální řízení a správa tiskových procesů. Společnost navíc chtěla zvýšit bezpečnost tisku, protože firmou zpracovávané dokumenty mohou obsahovat osobní informace.

Vedení společnosti Kiwi.com se tak v roce 2016 rozhodlo pro sjednocení řízení tiskových služeb pod jednoho dodavatele a jedno řešení pro správu tisku – YSoft SafeQ.

„Pro řešení YSoft SafeQ jsme se rozhodli díky jeho přednostem, které potvrzují klienti z celého světa. Důležitým aspektem pro nás byla možnost využít SafeQ na všech našich pobočkách ve světě. Z předností aplikace pro nás hrály roli zejména funkce flexibilního reportingu, nástroje pro snížení nákladů na tisk, bezpečnost a sjednocení tiskových potřeb. Výhodou řešení od Y Softu byly i nižší požadavky na naši serverovou infrastrukturu,“ uvedl David Pavlík, Chief Information Officer (CIO) společnosti Kiwi.com.

Dříve bylo řízení tiskových služeb ve společnosti Kiwi.com nesmírně komplexním a náročným úkolem pro IT, a to především kvůli velkému počtu zaměstnanců a různorodosti požadavků, které jdou ruku v ruce s rychlým růstem společnosti.

Kiwi.com tak pocítilo potřebu zvýšit efektivitu v plánování nákladů a řízení tiskových služeb. Společnost potřebuje v globálním prostředí svého podnikání transparentně a přesně alokovat náklady na tiskové služby.

Mezi každodenní provozní činnosti u Kiwi.com patří řízení a správa tiskových služeb, denní provoz tiskových zařízení včetně základního servisu či dodávky spotřebního materiálu, instalace a propojení tiskáren v nových lokalitách, zajištění oddělení tiskových úloh a s tím související zabezpečení tisku interních materiálů.

SNÍŽENÍ NÁROKŮ NA IT PODPORU

Původní prostředí tiskových služeb bylo poměrně nesourodé, byť při relativně nižším počtu tiskových zařízení na centrále společnosti (10 zařízení), spočívala náročnost zejména v potřebě samostatné instalace pro každé zařízení zvlášť na počítači interního klienta (zaměstnance).

Znamenalo to zvýšené nároky na kapacitu IT podpory, jejíž pracovníci trávili mnoho času neefektivně základními instalacemi tiskáren a s tím spojenými problémy. Objem času narůstal v návaznosti na nabírání nových zaměstnanců.

Samotné nasazení YSoft SafeQ rovnou vyřešilo potíže s vytížením týmu IT podpory. Instalace tiskáren na počítače zaměstnanců jsou nyní centralizované a rychlejší. Měsíčně tak tým IT podpory ušetří desítky hodin práce.

Přidanou hodnotou pro on-line prodejce letenek je také lepší dostupnost služby a garantovaná včasná servisní podpora.

ZABEZPEČENÍ A ODDĚLENÍ TISKOVÝCH ÚLOH

Zabezpečení dokumentů a oddělení tiskových úloh patří mezi velké výzvy v mnoha firmách. Nejinak tomu bylo i u společnosti Kiwi.com.

Zaměstnanci se každý den potýkali s problémem, kdy byli nuceni ihned po odeslání tiskové úlohy na zařízení běžet k tiskárně, aby jim nikdo ve firmě omylem neodnesl nebo dokonce nevyhodil jejich dokumenty. To se týkalo zejména citlivých interních dokumentů. YSoft SafeQ odstranilo tento problém díky svým funkcím pro oddělení a zabezpečení tiskových úloh. Zaměstnancům to přineslo větší pohodlí a zabezpečení jejich tisku, protože jejich dokumenty nejsou vytisknuty před ověřením uživatele přímo u tiskárny.

SNÍŽENÍ NÁKLADŮ O 50 %

Dříve se v Kiwi.com plánovaly náklady na tisk na základě údajů o celkových nákupech spotřebního materiálu za určité časové období a dle počítadel výtisků na tiskových zařízeních. Toto řešení dlouhodobě neuspokojovalo potřeby klienta. V Kiwi.com tak přivítali flexibilní možnosti reportingu a přesného sledování nákladů na tisk YSoft SafeQ.

Po několika měsících provozu zaznamenalo IT oddělení společnosti Kiwi.com snížení celkových nákladů na tisk o 40–50 %. Došlo též k odstranění neduhů typu nevyzvednutých dokumentů ležících vedle tiskáren, ztrát výtisků nebo potenciálního úniku interních materiálů. Společnost tak ušetří i na tiskovém materiálu, což má rovněž celkový pozitivní vliv na životního prostředí.

Před instalací YSoft SafeQ tiskárny v Kiwi.com zpracovaly zhruba 25 000 tiskových úloh za měsíc. Data z reportingu YSoft SafeQ hovoří o tom, že po nasazení YSoft SafeQ se průměrný počet tiskových úloh pohybuje kolem 14 000 měsíčně. Z toho černobílý tisk v průměru představuje 6 000 úloh a barevný potom 8 000.

Zaměstnanci také ocenili některé funkce YSoft SafeQ. „Líbí se nám možnost uložit si seznam dokumentů, které si tiskneme pravidelně, a následně je vytisknout přímo z tiskárny bez nutnosti posílat novou úlohu z počítače. Jde např. o různé dokumenty při nástupu nových zaměstnanců,“ uvedl Tomáš Smetana z oddělení podpory koncových zákazníků společnosti Kiwi.com.

DIGITALIZACE A SCANOVÁNÍ DOKUMENTŮ

Instalace YSoft SafeQ v Kiwi.com též zvýšila využití nástrojů pro digitalizaci dokumentů, což přináší společnosti větší možnosti v nahrazování klasických papírových dokumentů v jejich archivech. Scanování nebylo do nasazení YSoft SafeQ v Kiwi.com příliš využívanou úlohou, avšak postupně nahrazuje původně zaběhnuté papírové procesy.

Líbí se nám možnost uložit si seznam dokumentů, které si tiskneme pravidelně, a následně je vytisknout přímo z tiskárny bez nutnosti posílat novou úlohu z počítače.

— Tomáš Smetana

End User Support společnosti
Kiwi.com