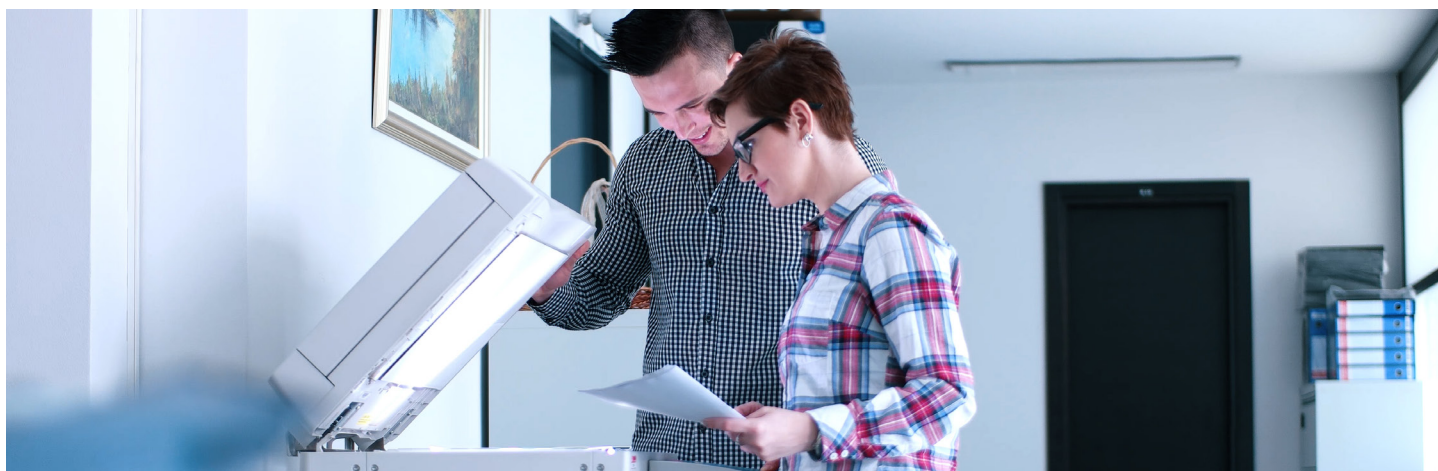


YSOFT SAFEQ® CASE STUDY

SJEDNOČENÁ SPRÁVA TISKU A INTEGRACE SE SAP



SNÍŽENÍ NÁKLADŮ NA TISK AŽ O 50 %

Česká pošta se potýkala s nejednotným tiskovým prostředím, různými procesy pro reporting tisku a potřebou optimalizace nákladů. Přestože v některých oblastech svého podnikání již využívala YSoft SafeQ, jeho rozšíření na další back office centra a současná integrace se SAP systémem napomohly k eliminaci uvedených výzev a k dosažení vytyčených cílů.



RYCHLÝ PŘEHLED

Výzva

- Zlepšení back office reportingu
- Sjedení tisku ze systému SAP s tiskovým řešením za účelem komplexního reportingu
- Úspora nákladů na tiskové služby

Řešení

- Správa tisku s YSoft SafeQ
- Integrace YSoft SafeQ a SAP

Výhody pro zákazníka

- Centralizovaná správa tiskových služeb s konsolidovaným reportingem, včetně samostatných přehledů pro jednotlivá kancelářská centra
- Vyšší bezpečnost při práci s dokumenty
- Nižší spotřební náklady a méně pravidel pro správu tisku
- Menší nároky na ICT podporu

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Česká pošta je státem zřízený poskytovatel poštovních a dalších podpůrných služeb pro občany České republiky. Zakladatelem je Ministerstvo vnitra České republiky. Česká pošta měla v roce 2018 celkem 3822 organizačních jednotek, mezi které patří poštovní úřady, specializované provozovny, pobočky Pošta Partner, výdejní místa a poštovny.

Česká pošta patří s 28 994 zaměstnanci evidovanými v roce 2018 mezi největší zaměstnavatele v České republice. Kromě přijímání, přepravy a doručování poštovních a neadresných zásilek Česká pošta zajišťuje smluvní služby pro jiné podnikatelské subjekty či úřady. Dále Česká pošta hradí náklady na vydávání poštovních známek a uvádí poštovní známky do oběhu.

EFEKTIVNÍ DÍKY TISKOVÉ INFRASTRUKTUŘE

Česká pošta začala v roce 2012 řešit požadavky na sjednocení a zefektivnění tiskových procesů ve firmě.

Tým ICT podpory zodpovědný za správu tiskových služeb se potýkal s decentralizovanou a nejednotnou infrastrukturou, která postrádala požadovanou úroveň zabezpečení.

Za účelem uspokojení svých potřeb chtěla Česká pošta implementovat řešení, které by poskytovalo centralizovanou infrastrukturu s přesným přehledem o tiskových úlohách a využití tiskových jednotek. Takový přehled by České poště umožnil optimalizovat flotilu tiskových zařízení a lépe porozumět poměru využití tisku pro služební účely vůči soukromému tisku a také možnostem pro snížení nákladů na spotřební materiál. Spotřební materiál byl doposud objednáván jednotlivými divizemi bez centrální evidence, což vedlo k vyšším nákladům.

Česká pošta si vybrala řešení pro správu tisku YSoft SafeQ, které přesně vyhovovalo jejím potřebám, a nasadila jej v deseti administrativních budovách v několika regionech. Česká pošta brzy zaznamenala úspory dosahující až 40 % v celkových nákladech na tiskové služby, včetně spotřeby toneru a papíru.

DALŠÍ ROZŠÍŘENÍ UMOŽNUJÍCÍ SNÍŽIT NÁKLADY NA TISK

Na základě úspěšného pilotního provozu v roce 2016 se Česká pošta rozhodla rozšířit využití YSoft SafeQ pro centrální správu tisku na 38 administrativních center po celé republice.

Do roku 2017 stoupla celková úspora na 41,47 %, přičemž po další optimalizaci tisku a využití tiskových zařízení činila v roce 2018 celková úspora nákladů bezmála 50 % (49,06 %).

Významnou součástí snah o úsporu nákladů na tisk je postupné snižování barevného tisku. V současné době je 23 % všech tiskových úloh na poště vytištěno barevně. S využitím YSoft SafeQ Rules-Based Engine je nastavení barevného tisku v České poště pouze na schválení administrátorem, což přispívá ke snaze České pošty být šetrnější k životnímu prostředí.

SNÍŽENÍ NÁROKŮ NA ICT SUPPORT

Před přechodem na řešení Y Soft SafeQ ztráceli pracovníci ICT podpory České pošty mnoho času základními instalacemi tiskáren a servisem, neboť na jednotlivých back

S dosažením výrazné úspory nákladů na tiskové služby a díky vynikající zákaznické podpoře od Y Softu bylo přirozeným procesem pokračování ve spolupráci a přechod na novou verzi SafeQ s dokoupením dalších licencí pro všechna republiková administrativní centra České pošty.

– **Karel Jirsa**
manažer řízení provozu ICT
podpory České pošty

office centrech byla celá řada různých zařízení, které neplnily komplexní tiskové potřeby uživatelů. Implementace Y Soft SafeQ tak proběhla společně s unifikací flotily tiskových zařízení.

Tento krok ušetří ICT týmu desítky hodin měsíčně, které tak mohl věnovat práci na jiných ICT projektech ve firmě.

Přidanou hodnotou pro ICT tým pošty je také zlepšení dostupnosti tiskových služeb a garantovaná včasná servisní podpora.

VYŠŠÍ BEZPEČNOST OCEŇUJÍ PERSONALISTÉ A PRÁVNÍ ODDĚLENÍ

Vyšší bezpečnost dokumentů, kterou přináší řešení YSoft SafeQ, oceňují zejména zaměstnanci právního a personálního oddělení České pošty, kteří pracují s citlivými osobními daty zaměstnanců a celé organizace.

Zaměstnanci pošty se dennodenně potýkali se situací, kdy byli nuceni ihned po odeslání tiskové úlohy na zařízení běžet k tiskárně, aby jim nikdo ve firmě omylem neodnesl nebo dokonce nevyhodil jejich dokumenty. Díky autentizaci uživatelů s YSoft SafeQ se tiskové úlohy nevytisknou, dokud se vlastník úlohy nepřihlásí do tiskového zařízení a nenačte si své výtisky.

BEZPAPÍROVÁ POŠTA A DIGITALIZACE

S nasazením YSoft SafeQ se České poště naskytla možnost snížit závislost na papíru jednotným přechodem na digitální dokumenty. Zatímco dříve byla využívána na jednotlivých provozech pošty při vytváření a doručování digitalizovaných dokumentů různá lokální řešení, YSoft SafeQ poskytlo jednotný a snadný způsob skenování dokumentů a jejich doručování přímo do e-mailové schránky uživatele.

Na České poště též probíhá projekt „Bezpapírová pošta“, kdy právní oddělení převádí smlouvy do digitální podoby. Vizí do budoucna je postupem času minimalizovat papírové smlouvy, kdy všechny nové smlouvy budou mít pouze digitální podobu, stejně tak jako budou digitalizovány všechny stávající smlouvy.

INTEGRACE SYSTÉMU SAP S TISKOVÝM ŘEŠENÍM

Zlatým hřebem vzájemné spolupráce Y Softu a České pošty je probíhající integrace YSoft SafeQ do robustního systému SAP České pošty. S podporou ICT týmu České pošty vyvinul Y Soft integraci YSoft SafeQ se systémem SAP, kdy je SafeQ využito jako výchozí řešení pro tisk ze systému SAP a pro jeho účtování.

Integrace vyřešila jednotný tisk různých tiskových dávek ve správném pořadí. V rámci České pošty tak může téměř 90 % uživatelů tisknout ze systému SAP prostřednictvím YSoft SafeQ.

Integrace YSoft SafeQ se systémem SAP byla dosažena prostřednictvím rozhraní BC-XOM. Jednotné řešení umožňuje automatické doručení tiskové úlohy na lokální server, čímž dojde k urychlení doručení úlohy do zabezpečené fronty uživatele a také k zefektivnění přenosu dat tiskové úlohy přes síť České pošty. Benefitem pro koncového uživatele SAP je možnost zobrazení aktuálního stavu tiskového požadavku přímo v rozhraní SAP NetWeaver.

Vyvrcholením úspěšné spolupráce se společnostmi Y Soft byla následná implementace SafeQ do našeho interního systému SAP.

– **Karel Jirsa**
manažer řízení provozu ICT
podpory České pošty